cbpm.org.cn

第十三届 CBPM 2023
中国业务流程管理大会

The 13th Chinese Conference on Business Process Management

会议手册

承办单位 | 山东科技大学　山东大学

中国石油大学（华东）　中国海洋大学　青岛市计算机学会

2023年9月22日—2023年9月24日

中国·青岛

山东科技大学简介

SHANDONG UNIVERSITY OF SCIENCE AND RECHNOLOGY

学校建校于1951年，是一所工科优势突出，行业特色鲜明，工学、理学、管理学、文学、法学、经济学、艺术学等多学科相互渗透、协调发展的山东省重点建设应用基础型人才培养特色名校和高水平大学“冲一流”建设高校。

在青岛、泰安、济南三地办学，总占地面积3500余亩，建筑面积145万平方米，固定资产总值40亿元，教学科研仪器设备总值9.71亿元。学校设有教学单位34个，科研单位5个。有博士后科研流动站9个，博士学位授权一级学科10个，硕士学位授权一级学科31个，硕士专业学位类别19个，本科招生专业72个。有国家重点（培育）学科1个，山东省高水平学科4个，山东省一流学科5个，另有省市级重点学科19个，工程学、数学、化学、材料科学、地球科学、计算机科学、环境与生态学7个学科进入ESI全球排名前1%，其中工程学、数学2个学科进入ESI全球排名前1‰。有省部共建国家重点实验室培育基地1个，国家地方联合工程研究中心2个，国家工程实验室1个，省部级及青岛市实验室(基地)和工程（技术）研究中心118个。

现有全日制本科在校生30600余人，研究生9600余人。有教职工3200余人，其中正高级职称人员380余人。有两院院士4人，聘任院士12人，日本工程院外籍院士1人，长江学者、国家杰青、百千万人才工程等国家级人才工程人选25人，享受国务院政府特殊津贴人员50人。有泰山学者优势特色学科人才团队领军人才2人，泰山学者攀登计划专家、特聘专家及青年专家50人，山东省有突出贡献的中青年专家17人。有全国模范教师3人，全国优秀教师6人，国家教学名师1人，山东省教学名师17人。有国家级教学团队1个，国家级课程思政教学团队1个，省级教学团队8个。有教育部创新团队2个，山东省高校创新团队2个，山东省高等学校青创科技计划创新团队41个、人才引育计划创新团队24个。

有国家级一流本科专业建设点26个，特色专业、综合改革试点专业8个，通过工程教育认证专业20个；国家级一流本科课程26门，课程思政示范课程1门，精品视频公开课、资源共享课、精品课程10门，教学成果奖6项，实验教学示范中心、虚拟仿真实验教学中心、工程实践教育中心5个，人才培养模式创新实验区1个，大学生校外实践教育基地1个。有省级一流本科专业建设点15个，品牌特色专业18个，高水平应用型立项建设专业群9个，教育服务新旧动能转换专业对接产业项目5个，一流本科课程75门，课程思政示范课程18门，精品课程58门，教学成果奖141项，课程思政教学研究示范中心1个，实验教学示范中心5个，人才培养模式创新实验区2个，新旧动能转换行业（专项）公共实训基地1个。

“十三五”以来，学校承担国家级科研项目700余项，省部级项目1200余项。获得省部级以上科研奖励300余项，其中获国家科学技术进步二等奖2项、国家技术发明二等奖2项。授权国家发明专利2800余项。《山东科技大学学报（自然科学版）》是全国中文核心期刊、中国科技核心期刊。学校科技园是科技部、教育部共同认定的“国家大学科技园”和“高校学生科技创业实习基地”，学校为教育部确定的首批高等学校科技成果转化和技术转移基地。

学校与23个国家和地区的120多所高校和研究院所建立了交流与合作关系，入选国家“高等学校学科创新引智计划”（简称“111计划”），每年在校外籍专家教师百余人。教育部批准的非独立法人中外合作办学机构1个，中外合作办学项目5个，在跨越，努力将学校建设成为工科主导、特色鲜明的高水平应用研究型大学。跨越，努力将学校建设成为工科主导、特色鲜明的高水平应用研究型大学。校生规模1800余人。有来自60多个国家的国际学生500余人。

面向未来，学校全体师生秉承“惟真求新”的校训和“团结、勤奋、求是、创新”的校风，发扬“坚韧不拔、发奋图强”的科大精神，弘扬“爱校奉献、敬业实干”的科大传统，奋进新时代，抢抓新机遇，实现新跨越，努力将学校建设成为工科主导、特色鲜明的高水平应用研究型大学。究型大学。强”的科大精神，弘扬“爱校奉献、敬业实干”的科大传统，奋进新时代，抢抓新机遇，实现新跨越，努力将学校建设成为工科主导、特色鲜明的高水平应用研究型大学。

CONTENTS

目录

第十三届 CBPM 2023 中国业务流程管理大会

The 13th Chinese Conference on Business Process Management

赞助商

SPONSOR

凡得科技

北京凡得科技有限公司

北京凡得科技有限公司（以下简称"凡得科技"）2021年7月成立,注册资本1000万元，创业团队由海归博士及著名外企高管组成。凡得科技是中国企业软件在流程挖掘行业的领导者，为客户提供创新性的智能流程运营和企业自动化解决方案，助力企业实现数字化转型。

凡得科技致力于为中国企业提供一种完全基于数据和智能运行业务流程的平台，从当今企业信息系统中随时可用的事件日志中提取有用信息来发现、监视、改进和自动化流程。

凡得科技的流程智能平台ProcessX由三个模块组成：ProcessV，ProcessI 和 ProcessA。ProcessX的VIA组件将完成从流程发现可视化、流程分析（流程AI/ML仿真预测）到实时的流程优化，及端到端业务执行管理。实现业务流程的再造和业务自动化，全面提升业务效率。凡得流程有六大核心功能：分级的全面流程管理、绩效管理、发现RPA机会、流程审计、流程监控和流程改进

凡得科技目前拥有超过20件专利与软著，超过130篇高水平会议和期刊论文，引领流程挖掘领域包含模型语义、跨组织、基于对象、最优偏差量化、AI预测、流程仿真、超大流程数据分析等前沿技术。

凡得科技专注能源、电力、生物医药、新能源汽车、制造行业和金融领域客户的流程挖掘业务。目前已在多家央企、民企和外企进行了产品部署，并获得了一致好评。

做世界领先的智能流程公司，让企业流程不凡。

杰成合力科技
JECN Technologies Co.Ltd

北京杰成合力科技有限公司

杰成合力科技是领先的流程管理数字化服务公司，我们践行"科技与管理融合"，为企业提供流程管理数字化平台及流程变革咨询服务，帮助中国企业转型为流程化组织，实现合规、高效、灵活。

作为APQC在中国的首家专业服务会员，共享全球流程管理最佳实践。我们的团队汇聚来自华为、IBM等流程与变革管理标杆企业的精英，具有丰富的实战经验。

EPROS流程资产管理平台和XPROS流程数字化运营平台是杰成合力科技自主研发的两大核心产品，为企业提供一体化的流程管理服务，能够有效解决企业规模化后带来的无序、低效等各种问题。

EPROS已成为国内主流的流程管理平台，在行业内处于领先地位，是众多先进企业的共同选择！

赞助商
SPONSOR

eBPM | 博阳精讯 上海博阳精讯信息科技有限公司

博阳精讯是一家专注于企业业务流程管理方法论和相关软件平台研究的管理咨询公司。公司自2008年成立以来，基于数字孪生技术，依托其自主知识产权的基于要素的流程管理方法论和平台软件（统称：EBPM方法论），为客户提供专业的业务流程管理咨询及企业管理体系数字化转型服务。

博阳精讯核心管理团队，均源自于原德国IDS Scheer中国公司高管团队，2011年IDS Scheer公司被并购并终止在华咨询业务后，他们加入博阳精讯，继承并发扬Scheer教授提出的流程管理理念。在总结国际先进企业应用案例，结合中国企业大量实践应用的基础上，提出EBPM方法论，受到广泛认可。多年来，博阳精讯在华服务客户近三百家，行业涉及：能源、电力、机械、军工、冶金、石化、汽车、电子、电信、烟草、物流、金融、高校、研究院等。

博阳精讯团队20余年专注于流程数字化的经验总结，从2012年开始就推出了其自主品牌的EBPM流程管理平台软件，经过近十年的功能迭代，在支撑企业业务流程数字化、制度体系数字化、战略授权数字化、风险内控数字化、多管理体系融合等方面，从设计、执行、治理、优化四大维度，实现了企业管理体系的全生命周期管理和管理平台数字化支撑。助力企业实现业务管理"理清楚"、"管起来"、并"持续优化"。

会议组织机构
THE MEETING ORGANIZATION

◆ 会议指导委员会

王建民(主席)　清华大学
邓水光　浙江大学
王尚广　北京邮电大学
闻立杰　清华大学
杨　坚　澳大利亚 麦考瑞大学
余　阳　中山大学
张　亮　复旦大学
张　强　合肥工业大学

◆ 大会主席

曾庆田　山东科技大学
郑元杰　山东师范大学

◆ 组织主席

梁永全　山东科技大学
崔立真　山东大学
董军宇　中国海洋大学
庞善臣　中国石油大学（华东）

◆ 程序委员会主席

张　亮　复旦大学
倪维健　山东科技大学
孔兰菊　山东大学

◆ 工业主席

鲁法明　山东科技大学
刘　聪　山东理工大学

◆ 宣传主席

赵中英　山东科技大学
李建波　青岛大学

◆ 出版主席

李　超　山东科技大学
莫　启　云南大学

◆ 演示主席

张　峰　山东科技大学
林泽东　山东科技大学

◆ 主题论坛主席

杜军威　青岛科技大学
周长红　山东科技大学
张　雪　山东科技大学

会议组织机构

THE MEETING ORGANIZATION

◆ 程序委员会

曹　斌	浙江工业大学
曹　健	上海交通大学
陈　亮	中山大学
陈贞翔	济南大学
崔立真	山东大学
邓水光	浙江大学
窦　晖	西安交通大学
窦万春	南京大学
杜彦华	北京科技大学
段玉聪	海南大学
范　菁	浙江工业大学
范晓亮	厦门大学
范玉顺	清华大学
冯在文	华中农业大学
付晓东	昆明理工大学
葛季栋	南京大学
何　强	澳大利亚斯威本科技大学
胡海洋	杭州电子科技大学
韩　锐	北京理工大学
姜　波	浙江大学
金　涛	清华大学
孔兰菊	山东大学
马于涛	武汉大学
倪维健	山东科技大学
欧阳春	澳大利亚昆士兰科技大学
庞善臣	中国石油大学
任开军	国防科技大学
宋　巍	南京理工大学
汤　庸	华南师范大学
陶　乾	华南理工大学
滕少华	广东工业大学
汪　浩	北京邮电大学
王　健	武汉大学
王建民	清华大学
王尚广	北京邮电大学
文一凭	湖南科技大学
闻立杰	清华大学
吴洪越	天津大学
吴泓辰	山东师范大学
熊　伟	四川大学
徐　猛	山东工商学院
徐　杨	华南理工大学
许小龙	南京信息工程大学
冀付军	首都经济贸易大学

会议组织机构

THE MEETING ORGANIZATION

◆ 程序委员会

邝　砾	中南大学
李　兵	武汉大学
李　莹	浙江大学
李小平	东南大学
李学俊	安徽大学
林雷蕾	首都师范大学
刘　聪	山东理工大学
刘　晓	澳大利亚迪肯大学
刘冬宁	广东工业大学
刘建勋	湖南科技大学
刘譞哲	北京大学
鲁法明	山东科技大学
吕智慧	复旦大学
马　骁	北京邮电大学
闫志强	首都经济贸易大学
杨　坚	澳大利亚麦考瑞大学
殷昱煜	杭州电子科技大学
余　阳	中山大学
俞东进	杭州电子科技大学
袁　栋	澳大利亚悉尼大学
曾庆田	山东科技大学
朱　锐	云南大学
章　洋	北京邮电大学
赵卓峰	北方工业大学
郑向伟	山东师范大学
郑子彬	中山大学
周长兵	中国地质大学

会议日程

CONFERENCE AGENDA

2023 年 9 月 23 日上午 08:30-12:00 青岛嘉年华大酒店 泰山 A 厅		
开幕式		
08:30-09:00	主持人：梁永全 ● 致辞：曾庆田（山东科技大学校长） ● 指导委员会主席 王建民 致辞 ● 程序委员会主席 倪维健 会议投稿情况介绍	
全体参会人员合影 9:00-9:30 青岛嘉年华大酒店 门厅外		
特邀报告 青岛嘉年华大酒店 泰山 A 厅		
主持人：曾庆田 山东科技大学 （报告 40 分钟，含 5 分钟讨论）		
09:30-10:10	算网系统简介	蒋昌俊院士 同济大学
茶歇 10:10-10:30		
10:30-11:00	关于业务过程管理若干问题的思考	王建民 清华大学
11:00-11:30	Building Transparency and Explainability in Predictive Process Analytics	欧阳春 昆士兰科技大学
11:30-12:00	Modeling and Control of Discrete Event Systems: Automata and Petri Nets Perspectives	李志武 澳门科技大学
午餐：12:00-14:00 青岛嘉年华大酒店 西餐厅		
2023 年 9 月 23 日下午 14:00-18:00 青岛嘉年华大酒店 崂山 1 厅		
产业论坛		
主持人：刘聪 山东理工大学 14:00-15:40		
14:00-14:30	流程挖掘技术的国产化落地与创新：以 ProcessX 为例	程龙 北京凡得科技有限公司
14:30-15:00	数据驱动流程变革	李波涛 北京杰成合力科技有限公司
15:00-15:20	业务流程数字化助力企业高效运营	张炬 上海博阳精讯信息科技有限公司
15:20-15:40	Market Insight:中国流程挖掘市场发展洞察(2023)	郭政纲 RPA 中国
茶歇 15:40-16:00		
圆桌论坛:流程挖掘助力企业数字化转型 主持人：刘聪 16:00-16:50 **嘉宾:王建民、欧阳春、海广跃、李波涛、张炬、郭政纲**		
优秀论文 Session 主持人：孔兰菊 山东大学		
16:50-17:05	基于因果推断的业务流程时间异常根因分析方法	郭娜，刘聪，李彩虹，欧阳春，倪维健，曾庆田
17:05-17:20	基于区块链的跨组织业务流程模型演化和实例迁移	孙笑笑，韩世聪，赵辰莹，沈沪军，俞东进
17:20-17:35	基于迹频率代价矩阵的业务过程近似一致性检测方法	孙晋永，邓文伟，闻立杰，许乾，梁皓文
17:35-17:50	基于束搜索和改进成本函数的过程一致性检测技术	孙沛瑜，金涛，王建民
2023 年 9 月 23 日晚上 18:30-21:00 **晚宴 青岛嘉年华大酒店 崂山 1 厅**		

会议日程

CONFERENCE AGENDA

2023 年 9 月 24 日上午 08:30-12:00 论文报告

Session 1：业务过程挖掘 地点：青岛嘉年华大酒店 激励厅

主持人：闻立杰 清华大学

时间	题目	作者
8:30-8:45	基于 DMN 的数据影响交互流程变化感知分析方法	郝惠晶，方贤文，张希为
8:45-9:00	一种可处理流程模型中重复任务的适应性评估方法	韦庆杰，赵世望，汤雅惠，刘歆，廖停宇，饶梦琪
9:00-9:15	对象为中心流程模型挖掘与正确性验证方法	刘文娟，刘聪，沈晓林，李彩虹，程龙，曾庆田
9:15-9:30	一种支持重复任务识别的流程模型挖掘方法	苏轩，刘聪，闻立杰，卢西西，曾庆田
9:30-9:45	基于足迹矩阵的分解模型挖掘方法	刘鑫，王路，王康，刘聪，杜玉越

Session 2：业务过程预测 地点：青岛嘉年华大酒店 策略厅

主持人：孙晋永 桂林电子科技大学

时间	题目	作者
8:30-8:45	GCN-ONLSTM：基于时空特征融合的流程下一事件预测方法	陆婷，董乐乐，郭娜，刘聪，任崇广，曾庆田
8:45-9:00	基于前缀轨迹表示学习和注意力机制的业务流程绝对剩余时间预测方法	庞孝文，田银花，杨瑞敏，王路，杜玉越
9:00-9:15	面向并发多实例的业务流程剩余执行时间预测方法	倪维健，姜隆，曾庆田，刘彤，徐兴宗
9:15-9:30	基于层次化 BERT 的可解释性框架：面向业务过程预测的方法	袁永旺，方贤文，卢可
9:30-9:45	一种融合声明式视频学习行为过程特征的学生成绩预测框架	张峰，陈静静，周慧，包云霞
茶歇(9:45-10:00)		

会议日程
CONFERENCE AGENDA

Session 3：过程异常检测 地点：青岛嘉年华大酒店 激励厅
主持人：齐连永 中国石油大学（华东）

时间	题目	作者
10:00-10:15	结合数据流和控制流漂移发现的业务过程异常检测方法	孙晋永，许乾，闻立杰，邓文伟，马瑞阳
10:15-10:30	跨组织业务流程合规性检查与异常行为诊断方法	李会玲，刘聪，沈晓林，莫启，曾庆田
10:30-10:45	基于集成学习的业务流程异常检测与定位方法	赵海燕，付建平，关威，曹健，陈庆奎
10:45-11:00	不确定轨迹概率计算及日志修复研究	黄鸿楷，叶剑虹，吴永进
11:00-11:15	基于流程模型分解和轨迹匹配机制的分布式合规性检查方法	沈晓林，刘聪，苏轩，孟晓亮，程龙，曾庆田

Session 4：BPM 及其应用 地点：青岛嘉年华大酒店 策略厅
主持人：闫志强 首都经济贸易大学

时间	题目	作者
10:00-10:15	一种大数据使能的柔性工作流及其应用	田涵，丁维龙，徐进东，杨坤峰，赵卓峰
10:15-10:30	ALMA: Automatically generation process models from business texts using abstracted lable sequences and large language models	Rui Zhu; Honghao Xiao; Wenxin Li; Quanzhou Hu; Junqiao Song; Shengnan Hu
10:30-10:45	融合过程数据因果推断的动态可解释知识追踪	王卓凡，鲁法明，王晓亮，包云霞
10:45-11:00	面向业务流程协作的信誉分组共识机制	何思远，潘茂林，余阳
11:00-11:15	RPA 流程元模型的研究	张领统，潘茂林，余阳

闭幕式（11:15-12:00）青岛嘉年华大酒店 激励厅

特邀报告介绍
SPECIAL REPORT INTRODUCTION

特邀报告1：算网系统简介

蒋昌俊

蒋昌俊，计算机专家，中国工程院院士。同济大学讲座教授、Brunel University London名誉教授、英国工程技术学会会士、国家杰青、973首席科学家、全国优秀科技工作者、全国创新争先奖状获得者等。成果获中、美、德等国发明专利106件、国际PCT 22件；发表论文300余篇（含ACM/IEEE汇刊82篇），中英文专著5本；获国家技术发明二等奖1项（排1）、国家科技进步二等奖2项（均排1）、HO PAN CHING YI Award（独立）等。他长期致力于网络计算方面的研究，相关成果被美国、英国、德国、瑞典、印度等国家院士等知名专家正面评价和引用，主持建立了我国首个网络交易风险防控体系、系统及标准，为我国在该领域成为国际"领跑者"做出了开拓性贡献。

《算网系统简介》

随着信息技术创新日新月异，数字化、网络化、智能化深入发展，新应用层出不穷、新业态蓬勃发展，对新基建的核心---算力网提出了新的更高的要求。报告首先介绍算力的演进，包括网格计算、云计算、边缘计算、多云及云际计算等；其次，介绍算力网系统，包括算力调度技术及平台---方舱计算，即通过网络访问的面向 IT 任务全生命周期的跨域资源配置和协同的计算集成环境，其核心是方舱专用机动、资源跨域伸缩、系统运维自治。通过方舱计算可以使算力做到：统筹聚合、应变适配、随需即用。

特邀报告
SPECIAL REPORT

特邀报告2：关于业务过程管理若干问题的思考

王建民

王建民，教授，清华大学软件学院院长，清华大学学术委员会委员。大数据系统软件国家工程实验室执行主任、工业大数据系统与应用北京市重点实验室主任。国家杰出青年科学基金获得者、国家政府特殊津贴获得者、国家“万人计划”入选者。

长期从事工业软件研发，在CAD支撑软件开放架构、产品跨生命周期管理技术与系统、物联网时序数据库管理技术与系统、非结构化数据深度分析技术等方面取得创新性成果，先后获得国家科技进步奖2次，省部级技术发明/科技进步一等奖共4次。

《关于业务过程管理若干问题的思考》

上世纪随着计算机及网络的诞生，业务过程管理取得了快速发展与辉煌成就，今天从信息化到数字化再到智能化，业务过程管理基础理论、关键技术和应用场景将面临哪些挑战，本报告试图抛砖引玉，与各位同行朋友进行探讨。

特邀报告
SPECIAL REPORT

特邀报告3：Building Transparency and Explainabilityin Predictive Process Analytics

欧阳春

Associate Professor Chun Ouyang is the Academic Lead in International and Engagement at the School of Information Systems and an Associate Investigator of the Centre for Data Science at Queensland University of Technology (QUT). As an active researcher in process mining, she is particularly interested in developing explainable analytics for process intelligence. She is the co-founder and leader of the "eXplainable Analytics for Machine Intelligence" research team (xami-lab.org), driven by a vision to foster fairness, transparency, and trust in data-centric Artificial Intelligent systems.

In the past decade, Ouyang has been awarded numerous grants and projects, including three Australian Research Council Discovery projects, two major research-industry projects funded by Australian Cooperative Research Centers, and three joint research-industry grants with Sun Yat-Sen University. To date, she has published over 100 research papers in international academic journals and conference proceedings, with a Google Scholar H-index of 30, an i10-index of 60, and a citation count of 5827 (as of September 6, 2023). She has graduated four PhD students and is currently supervising a team of six PhD candidates. Among her research endeavors, she also serves as an assessor for national research grants from the Australian Research Council and international grants from the Netherlands Organization for Scientific Research and the Austrian Science Fund.

特邀报告
SPECIAL REPORT

《Building Transparency and ExplainabilityinPredictive Process Analytics》

Predictive process analytics, as a newly emerging topic in the field of process mining, has sparked widespread interest in academia and industry. Often it builds on machine learning-based models that forecast the future states of ongoing process instances by learning from the process execution history recorded in event logs. While advanced learning techniques, such as deep neural networks, are applied to enhance prediction accuracy, they have become widely recognized as "black boxes" due to their sophisticated internal computations. Consequently, applying these techniques will fail to address the need for transparency and explainability in the resulting predictive systems.

In this talk, I will start by introducing explainable machine learning and various techniques, such as model-specific interpretability and post-hoc explanations, highlighting their strengths and limitations. Next, I will present three of our research projects that focus on explainable predictive process analytics. In closing, I will draw upon our latest research findings and provide insights into ongoing challenges and future directions in explainable predictive process analytics.

特邀报告
SPECIAL REPORT

特邀报告4：Modeling and Control of Discrete Event Systems: Automata and Petri Nets Perspectives

李志武

Zhiwu Li received the B.S., M.S., and Ph.D. degrees all from Xidian University, Xi'an, China, in 1989, 1992, and 1995, respectively. His interests include supervisory control of discrete event systems and Petri net theory & application. Dr. Li held visiting professor positions at the University of Toronto, Technion, Martin-Luther University at Halle (supported by Alexander von Humboldt Foundation), University of Cagliari, Politecnico di Bari, Conservatoire National des Arts et Métiers, King Saud University, and Meliksah University. He has published three monographs in Springer (2009; 2023) and CRC Press (2013). He has 200+ publications in IEEE Transactions and Automatica. His research was cited by leading business giants IBM, HP, ABB, Volvo, GE, GM, Mitsubishi, and Huawei. He is a Fellow of IEEE (2016) and was selected as Thomson Reuters Highly Cited Researchers in the category of Engineering from 2014-2018.

特邀报告
SPECIAL REPORT

《Modeling and Control of Discrete Event Systems: Automata and Petri Nets Perspectives》

The extensive applications of information technology provide spurs to the blooming of highly automated and computer-integrated systems that increasingly play an essential role in the development of the human society, leading to the deployment of discrete event systems that are thought of as a mathematical or methodological abstract of many contemporary technological systems such as intelligent urban traffic systems, automated flexible manufacturing systems, computer networks, communication protocols, logistic systems, monitoring and control of large buildings, distributed databases, and concurrent software systems. The purpose of this talk is to briefly introduce ideas of the modeling and control of discrete event systems in automaton and Petri net perspectives. Supervisory control theory based on formal languages and finite state machines is first reviewed and a Petri net approach is then recalled. Their comparison is demonstrated through a toy example from manufacturing.

产业论坛
INDUSTRY FORUM

产业论坛介绍1：流程挖掘技术的国产化落地与创新:以ProcessX为例

程 龙

程龙，博士，华北电力大学控制与计算机工程学院教授、博士生导师、北京凡得科技有限公司首席科学家、爱尔兰国家数据分析研究中心访问教授，主要研究方向是分布式系统、深度强化学习和流程挖掘。他博士后师从“流程挖掘之父”Wil van der Aalst教授，曾任都柏林城市大学助理教授，也在华为德国和IBM都柏林研究院工作过，具有多年的大数据系统和算法设计、开发与优化经验。在学术领域，程博士发表了80余篇学术论文，多次担任如IPDPS和ICPP等国际知名会议的程序委员会成员，在多个高影响力的学术期刊比如JCC、IEEE TCE、FGCS任副主编、编委和客座编辑，并于2018年获得了欧盟资助的玛丽·居里个人基金。在工业界，程博士作为凡得科技首席科学家，整体指导了流程挖掘平台ProcessX的设计与开发，协助公司获得数千万元天使轮融资并与多个头部企业签订技术合同。他的工作不仅在学术界有着广泛的影响，还在实际应用中展示了显著的成果，特别是在能源电力等关键行业的数字化转型中。目前是IEEE高级会员、中国信通院“EP-Link企业流程互联互通计划”技术专家、中国电力发展促进会电力发展标准化技术委员会委员。

《流程挖掘技术的国产化落地与创新:以ProcessX为例》

近年来，流程挖掘技术在全球范围内受到重视并得到广泛应用。面对我国独特的市场需求和产业特点，流程挖掘技术的国产化及其创新显得尤为重要。本报告以凡得科技的ProcessX平台为切入点，深入分析了流程挖掘技术在国内的落地创新及实践应用。ProcessX融合“流程+数据”策略、采用“流程算法+数据算法”的双重驱动、结合“管理创新+流程创新”，并在信创技术支持下，为国内企业呈现了全方位、安全可靠的流程智能化和自动化方案。借助这一系列的创新策略，ProcessX已成功构筑了一个涵盖运营、业务、流程、技术与安全的综合评价与持续迭代体系，为国内企业的数字化转型注入新动力。以使算力做到：统筹聚合、应变适配、随需即用。

产业论坛
INDUSTRY FORUM

产业论坛介绍2：数据驱动流程变革

杰成合力科技有限公司COO，负责杰成合力流程管理和流程运营分析等系统平台的产品与解决方案；14年华为研发体系工作经验，8年流程管理工作经验，曾供职于华为流程管理部、伊利战略企划部，具备变革管理体系建设、变革绩效管理、流程架构设计、流程设计优化、数字化运营等方面的丰富经验；前华为流程管理平台负责人，架构资产管理平台负责人；负责为华为导入Cenolis流程挖掘软件，国内首位引入流程挖掘系统并建设企业业务分析应用；具备丰富的流程数字化管理系统平台建设项目经验。

李波涛

《数据驱动流程变革》

数字化时代如何实现企业流程管理的数字化转型

如何通过流程绩效运营驱动企业开展流程变革规划

如何通过流程数据分析助力企业提升管理能力、实现业务增长、降本增效

产业论坛
INDUSTRY FORUM

产业论坛介绍3：业务流程数字化助力企业高效运营

张炬，近20年德国企业工作背景，曾任职于世界500强德国蒂森克虏伯公司、德国SAP公司。2005年加入德国著名流程管理咨询公司IDS Scheer，就任中国区副总裁。2012年创业并任博阳精讯联席总裁，专注企业业务流程管理方法论的研究以及相关软件产品的开发与应用。

超20年企业流程管理咨询及数字化转型服务经验，熟悉电力、能源、冶金、石化、制造、汽车、军工、电信、烟草、高校、研究院等各类行业。主持推进过国家电网、南方电网、中交建、中国联通、中石油、华为、铁建重工、中车长客、南方航空、湖南中烟、航天科工等众多企业采用基于要素的流程管理方法论开展其业务流程治理工作。参与编著《流程管理风暴》和《流程优化风暴》。负责实施的蓝光发展项目曾获哈佛商评鼎革奖，入选清华大学MBA案例库。

澳大利亚LaTrobe大学MBA学位，北京工业大学机械制造、管理学双学士学位及计算机专业。

中国企业联合会管理咨询委员会专家委员、EMBA国际联盟管理咨询委员会主任委员、对外经济贸易大学MBA校外导师、华东理工MBA流程管理课程校外讲师。

张 炬

《业务流程数字化助力企业高效运营》

本讲座从博阳精讯20年流程管理实践之精华—EBPM方法论出发，概要介绍业务流程数字孪生，如何从数字化建模、到数字化运行、再到数字化优化的完整闭环，从而助力企业打破组织壁垒，构建一体化的管理体系，以持续推动企业业务高效运营。

产业论坛

INDUSTRY FORUM

产业论坛介绍4：Market Insight:中国流程挖掘市场发展洞察(2023)

杰成合力科技有限公司COO，负责杰成合力流程管理和流程运营分析等系统平台的产品与解决方案；14年华为研发体系工作经验，8年流程管理工作经验，曾供职于华为流程管理部、伊利战略企划部，具备变革管理体系建设、变革绩效管理、流程架构设计、流程设计优化、数字化运营等方面的丰富经验；前华为流程管理平台负责人，架构资产管理平台负责人；负责为华为导入Cenolis流程挖掘软件，国内首位引入流程挖掘系统并建设企业业务分析应用；具备丰富的流程数字化管理系统平台建设项目经验。

郭政纲

《Market Insight:中国流程挖掘市场发展洞察(2023)》

在中国市场，越来越多的组织领导者意识到了流程管理与运营的重要性。这也将成为流程挖掘技术在中国市场发展的基础。但是目前各领域的行业用户对流程挖掘的技术认知有限，商用市场处于启蒙期，流程智能蓝海有待开发，拥有广袤的市场空间。

本报告中，RPA中国分别对行业发展现状与趋势、细分领域实践、厂商能力进行了深入的研究与洞察。研究团队从站在行业用户需求与应用实践的视角，展开了精细化的市场调研。

行业发展分析：报告通过大量数理实证，对流程挖掘行业的发展背景、产品实践需求与选型建议、行业参与者、市场格局、投融资、市场挑战、未来发展趋势展开了深入研究与洞察，并在细化问题中给出了相应建议。

细分领域实践：基于"?数字化转型效能矩阵(2023，流程挖掘，中国市场)"?的研究成果，分析师对科技与互联网、制造业、金融领域中的潜在行业用户的流程挖掘实践意愿(技术采纳接受度)、用户的要点反馈、商用实践趋势展开了分析与预测，对典型的实践案例进行了解读。

厂商研究：基于市场调研，报告收录了海内外的典型流程挖掘技术服务商，从企业基本信息、核心团队、产品与技术、市场与生态等方面进行了介绍。

天气和其他

WEATHE AND OTHERS

天气情况

日期	天气	温度	风力	空气质量
9 月 22 日	晴转多云	17℃-26℃	1 级	优
9 月 23 日	多云转小雨	19℃-27℃	1 级	优
9 月 24 日	小雨转中雨	21℃-24℃	2 级	优

青岛景点信息

山东科技大学计算机科学与工程学院简介

SCHOOL OF SHANDONG University OF SCIENCE AND TECHNOLOGY COMPUTER SCIENCE ANDENGINEEING

山东科技大学于1984年试办计算机专业，计算机学科至今已有近40年办学历史，著名计算机科学家杨芙清院士担任学院名誉院长。2018年4月成立腾讯云人工智能学院，与计算机学院合署办公，2021年获批首批山东省现代产业学院。

学院拥有计算机科学与技术、软件工程、物联网工程、信息安全、智能科学与技术等5个本科专业。计算机科学与技术、软件工程是国家一流专业且通过工程教育专业认证，物联网工程是国家一流专业。根据软科发布的2023年中国大学专业排名，学院5个专业全部上榜，其中计算机科学与技术、物联网工程专业评级为A。拥有国家级煤矿安全开采虚拟仿真实验中心和山东省省级计算机实验教学示范中心。

学院拥有计算机科学与技术一级学科博士点和博士后流动站，拥有电子信息和图书情报专业硕士点。计算机科学与技术是山东省高等学校高水平学科，连续六届获评山东省重点学科、连续两届青岛市重点学科，在教育部第四轮学科评估中被评为B-，第五轮提升了一个层次，均为本学科省属高校最高层次。目前，本学科进入ESI全球排名前1%（潜力值2.66），软科排国内76名。拥有山东省智慧矿山信息技术重点实验室、山东省矿山物联网工程技术示范中心、山东省新一代人工智能技术协同创新中心、山东省智慧矿山大数据创新实验室、山东省高校数字矿山与软件技术重点实验室和青岛市物联网与软件技术重点实验室。

学院有教职工130人，专任教师110人，其中教授24人、副教授41人，有博士生导师21人，形成了一支国家高层次人才领衔、多名山东省泰山学者攀登计划专家/特聘专家/青年专家担任学术带头人的高水平师资队伍。学院现有在校生2696人，其中本科生1914人，研究生782人。

近年来，承担了国家重点研发计划课题、国家自然科学基金、山东省科学基金项目等省部级以上项目50余项，取得了包括国家科技进步二等奖在内的多项高质量科研成果，形成了人工智能、智慧矿山信息技术、Petri网理论与应用、大数据科学与工程、物联网工程、云计算技术、网络信息安全等多个特色鲜明的研究方向。